

## Anleitung zur ersten Behandlung bei Ausfall Ihres Warenwirtschaftsrechners

Diese Anleitung beschreibt schrittweise die Vorgänge, die nötig sind, um Ihren Warenwirtschaftsrechner wieder zu starten.

### Voraussetzungen

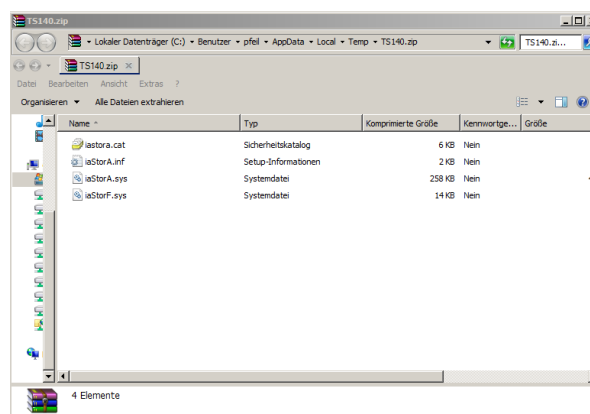
Benötigt wird ein Computer mit Internetzugang und einen funktionsfähigen USB Stick.

### Vorgehensweise zum Herunterladen des Treibers

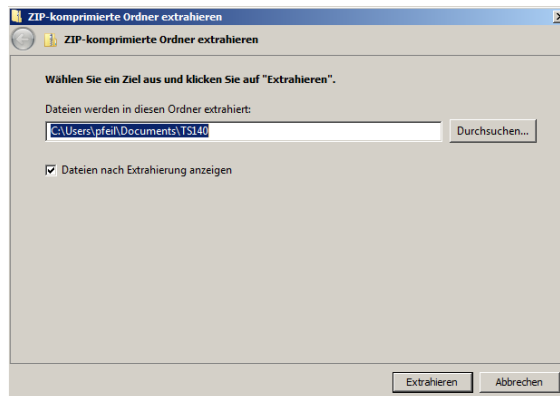
- 1) Identifizieren Sie Ihr PC –Modell anhand der Frontplatte Ihres PCs. Sie sollten dort ein Label mit einer folgenden Bezeichnungen (Spalte „Label“) finden:

Label	PC Modell	Treiber
TS130	TS130	TS130_RAID.zip
TS140	TS140	TS140_RAID.zip
TS150	TS150	TS150_RAID.zip

- 2) Gehen Sie auf [www.huth.org/erstehilfe](http://www.huth.org/erstehilfe) und laden Sie anhand der oben stehenden Tabelle den passenden Treiber für Ihr Computer Model herunter.
- 3) Wenn der Download fertig ist, öffne Sie die heruntergeladene Zip-Datei per Doppelklick.



- 4) Drücken Sie auf „Alle Dateien extrahieren“ und wählen über den Knopf „Durchsuchen“ den eingesteckten USB-Stick aus.

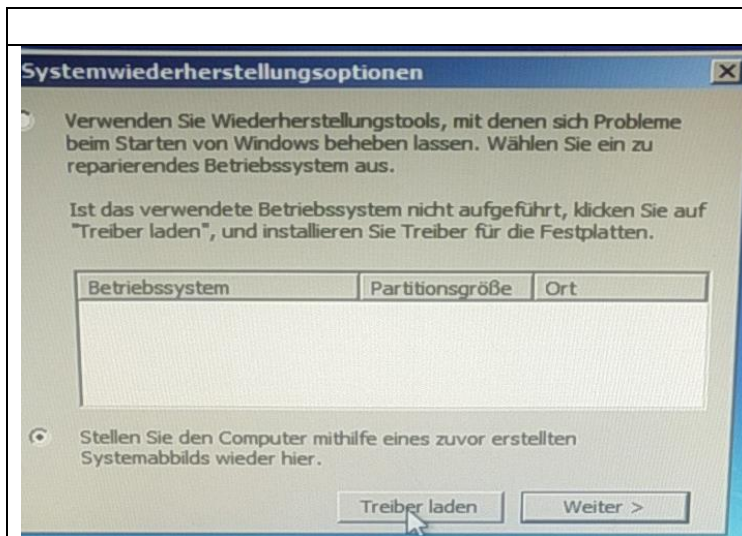


- 5) Der Vorgang dauert nur wenige Sekunden und wird ohne Bestätigung abgeschlossen. Ein neues Fenster zur Anzeige der Dateien auf dem Zielmedium wird geöffnet welches Sie Schließen können.
- 6) Die Schritte an diesem Computer sind abgeschlossen. Bitte ziehen Sie den USB Stick aus dem Computer ab und stecken ihn am ausgefallenen Computer wieder ein.
- 7) Folgen Sie den Schritten wie unter „Windows 7 Wiederherstellungskonsole“ beschrieben.

## Reparatur über die Systemwiederherstellungsoptionen

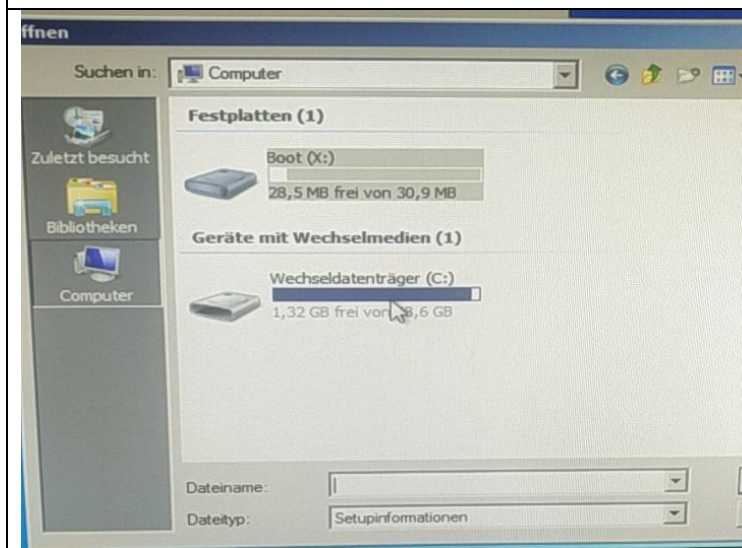
- 1) Starten Sie Ihren PC und warten auf die Wiederherstellungskonsole.  
(Sollte der Computer sich bereits in der Wiederherstellungskonsole befinden, gehen Sie zu Schritt 2 über)
- 2) Folgendes Sie den Anweisungen wie in der Tabelle beschrieben:

	<p>Wählen Sie Deutsch als Sprache aus. Klicken sie auf „weiter&gt;“</p>
--	---



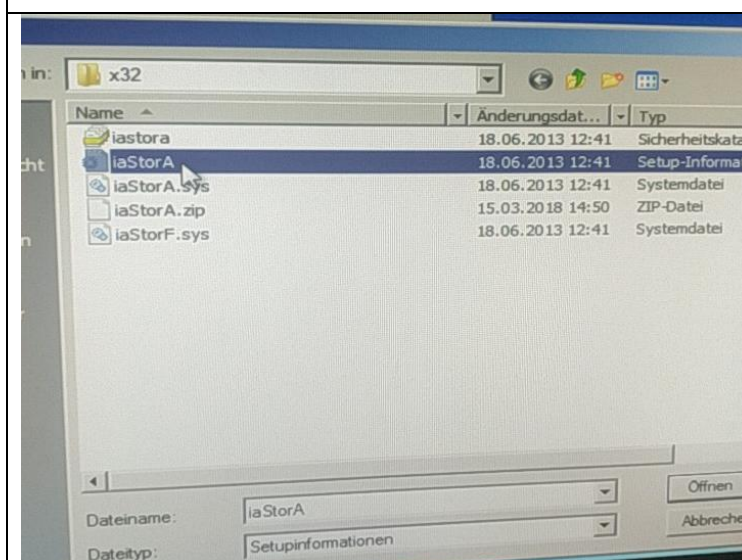
„Systemwiederherstellungsoptionen“ wird geöffnet.

Klicken Sie auf „Treiber laden“



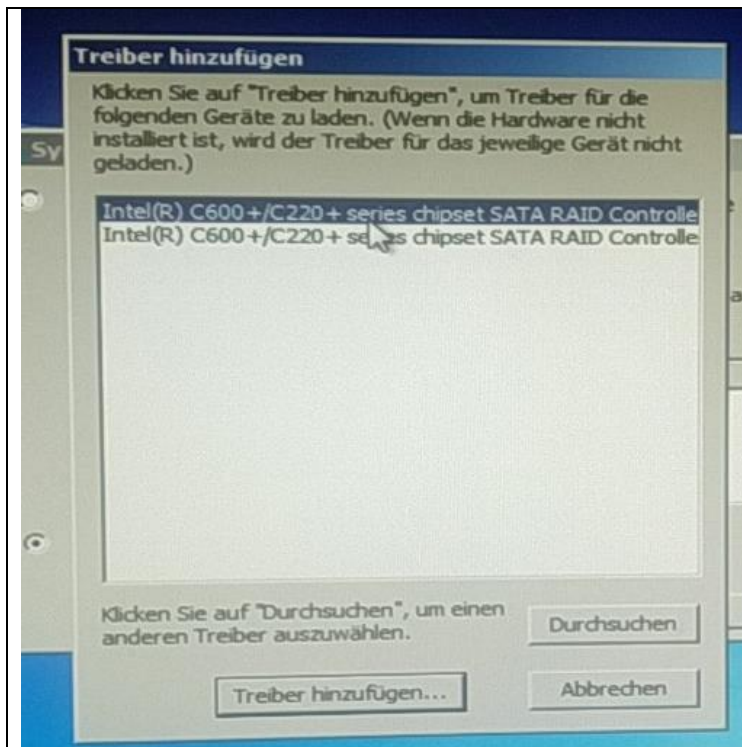
Wählen Sie per Doppelklick Ihren USB-Stick aus.

Der USB Stick wird i.d.R. als „Wechseldatenträger (C:)“ erkannt.

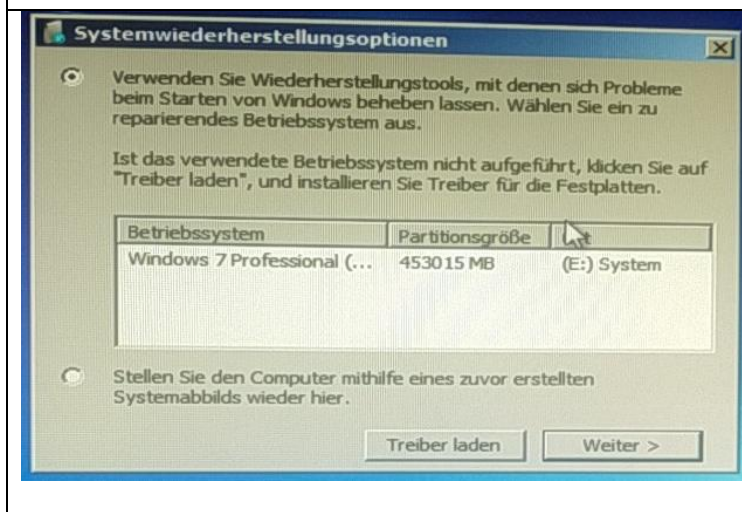


Wählen Sie beim PC Model TS130 und TS140 die Datei „iaStorA“ aus. Sie ist vom Typ „Setup-Information“

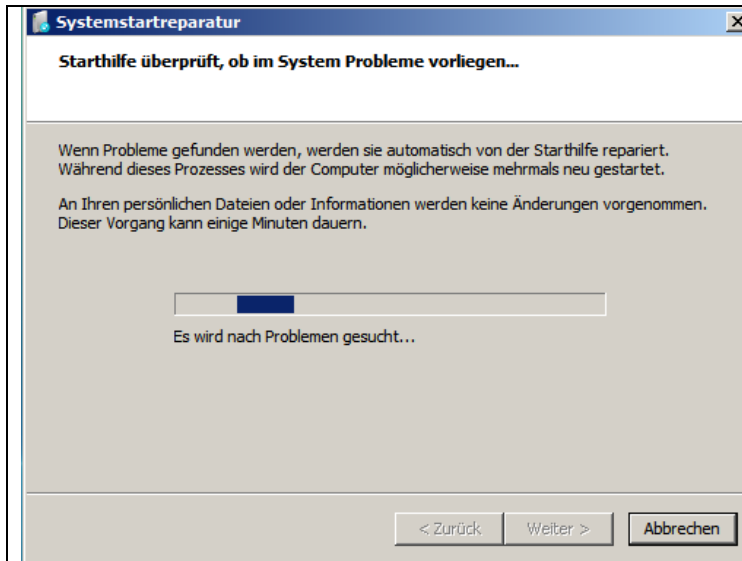
Klicken auf „Öffnen“



Wählen Sie den oberen Eintrag aus. Klicken Sie auf „Treiber hinzufügen...“



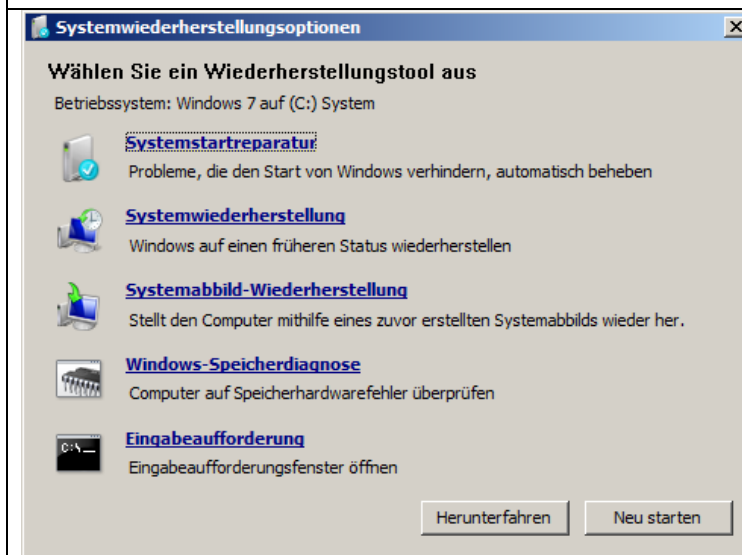
Als Betriebssystem wird nun „Windows 7 Professional“ erkannt. Klicken Sie auf „Weiter“.



Klicken Sie im nächsten Menüpunkt auf „Abbrechen“.

Windows signalisiert anschließend dass die Starthilfe auf dem Computer nicht abgeschlossen werden konnte.

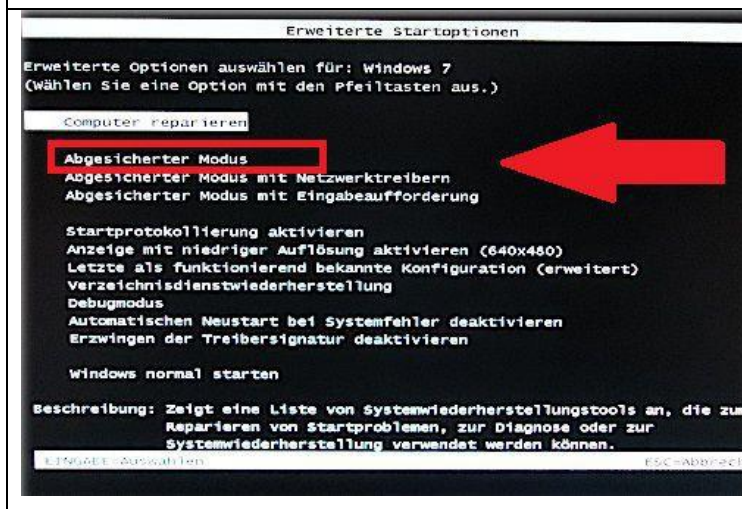
Bestätigen Sie die Abfrage mit „JA“



Windows kehrt in die Systemwiederherstellungsoptionen zurück.

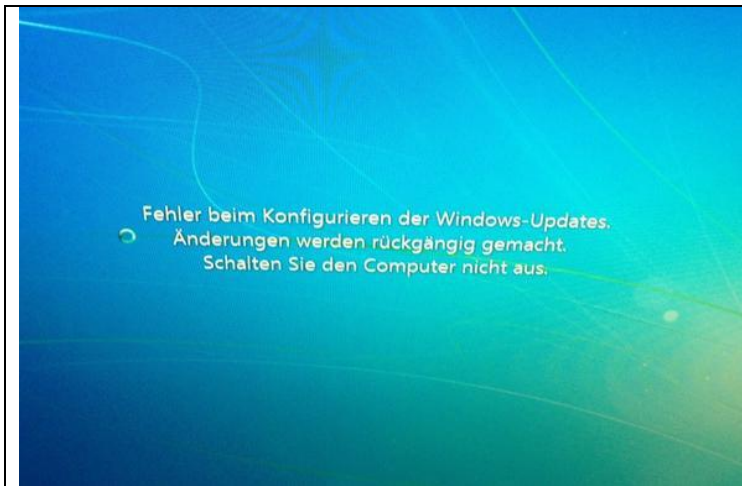
Wählen Sie hier den Knopf „Neu starten“

Der Computer führt anschließend einen Neustart aus.



Sobald Sie den Schriftzug „LENOVO“ auf dem Bildschirm sehen, müssen Sie über die Tastatur die Taste „F8“ ½ sekundlich drücken, bis der Bildschirm „Erweiterte Startoptionen“ erscheint.

Bitte mit den Pfeiltasten auf „Abgesicherter Modus“ wechseln und mit Enter bestätigen.



Windows meldet dass das Update fehlerhaft durchgeführt wurde und zieht das Update zurück.

Der Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Der Rechner wird in diesem Vorgang mehrfach neugestartet.

Der Computer sollte nach diesem Vorgang in der Anmeldemaske starten. Bitte melden Sie sich an.